

# sylberschall.de

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vor der Inanspruchnahme unserer Services lesen Sie bitte sorgfältig unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch. Diese bilden die rechtliche Grundlage für die Nutzung unserer Dienstleistungen. Als Kunde von Sylberschall bestätigen Sie, unsere AGBs genau gelesen, verstanden und vollständig akzeptiert zu haben. Eine Nutzung des Services unter Ablehnung der AGBs respektive deren einzelnen Bestandteile ist ausdrücklich untersagt.

### **§1 Geltungsbereich**

1. Alle Leistungen unsererseits erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die wir mit unseren Vertragspartnern als Kunden über die von uns angebotenen Dienstleistung schließen.

2. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen. Selbst wenn wir auf ein Schreiben Bezug nehmen, welches Geschäftsbedingungen des Auftraggebers oder eines Dritten enthalten oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

### **§2 Lieferwege**

Unsere Kunden haben die Möglichkeit Ihre Audiodateien über das Upload Formular von Sylberschall bereitzustellen. Die Eröffnung und Führung eines Kundenkontos ist kostenfrei und bildet die Schnittstelle zwischen dem Kunden und Sylberschall. Alternativ dazu ist es natürlich möglich die Audiodateien auf dem Postweg oder einem Download-Link zu übermitteln. Nach der Bearbeitung erhält unser Kunde sein Audiomaterial wahlweise per geschütztem Download-Link oder auf dem Postweg zurück.

### **§3 Angebot und Vertragsschluss**

Sylberschall ist ein Tonstudio zur Erstellung (Recording) und

Bearbeitung (Mixing, Mastering und Restauration) von Audiodateien, die Sie bei uns im Studio aufnehmen oder uns elektronisch, bzw per Postweg übermitteln. Genauere Angaben über den Ablauf und die unterschiedlichen Dienste von Sylberschall entnehmen Sie bitte der Internetseite:

[www.sylberschall.de](http://www.sylberschall.de)

Vom Kunden übertragene Audiodateien und vergebene Aufträge werden von Sylberschall bearbeitet und dem Benutzer unserer Dienstleistungen wieder bereitgestellt.

Sylberschall bearbeitet nur Audiodateien, denen eindeutig ein Auftrag zuzuordnen ist. Gesendete Audiodateien, die nach zwei Tagen keinem Auftrag zuzuordnen sind, werden mit sofortiger Wirkung gelöscht. Mit dem Senden von Audiodateien und der damit verbundenen Auftragserteilung entsteht zwischen dem Kunden und Sylberschall ein vorvertragliches Schuldverhältnis, aus dem erst durch die finale Bezahlung ein endgültiger Vertrag entsteht.

Dem Kunden wird erst nach vollständiger Bezahlung der Zugang zu den bearbeiteten Audiodateien gewährt.

Änderungswünsche bezüglich des erhaltenen Audiomaterials sind innerhalb von 5 Werktagen mitzuteilen. Eine nachträgliche Überarbeitung des Audiomaterials ist selbstverständlich im Preis inbegriffen.

Vor der Bezahlung wird ausschliesslich Neukunden die Möglichkeit gegeben einen Ausschnitt des späteren Audiomaterials als Download zur Verfügung gestellt zu bekommen (Testmastering). Der Kunde kann dann innerhalb von 48h das

Audiomaterial abnehmen oder etwaige Änderungswünsche äußern. Bei Nichtgefallen des Demos kann der Neukunde kostenfrei vom vorvertraglichen Schuldverhältnis zurücktreten. Dies gilt nur bei der ersten Auftragsvergabe und wird Kunden nur einmalig gewährt. Sylberschall behält sich vor, einen Ausschnitt des bearbeiteten Audiomaterials als Hörprobe in den Media-Player der Webseite zu übernehmen.

Kunden, die die Services von Sylberschall in Anspruch nehmen wollen, müssen mindestens 16 Jahre alt sein und sich unter Angabe aller erforderlichen Daten bei Sylberschall registrieren und ein Kundenkonto einrichten. Eine missbräuchliche Verwendung unter Angabe falscher, irreführender Daten ist strengstens untersagt.

#### **§4 Preise und Bezahlung**

Die aktuelle Preisliste für unseren Service entnehmen Sie bitte unserer Internetpräsenz: [www.sylberschall.de](http://www.sylberschall.de). Rechnungen werden ausschließlich in Euro gestellt und enthalten grundsätzlich 19% Mehrwertsteuer. Die Bezahlung erfolgt online via Kreditkarte oder PayPal, alternativ dazu können Sie Ihre Rechnung auch per Banküberweisung begleichen. Alle auf der Webseite genannten Preise sind freibleibend. Änderungen sind jederzeit ohne Ankündigung möglich. Bereits erteilte Aufträge bleiben hiervon unberührt und basieren auf dem Tag der Auftragserteilung.

#### **§5 Datenspeicherung**

Sylberschall speichert die Audiodateien seiner Kunden in personenbezogenen geschützten Verzeichnissen auf unserem 128 Bit SSL-verschlüsseltem Server. Diese werden jeweils 20 Tage nach ihrem Upload automatisch vom System entfernt. Wir bitten Sie deshalb, Ihre Masterdateien stets innerhalb dieser Frist herunterzuladen und zu sichern. Eine nachträgliche Zustellung ist nicht mehr möglich. Nach dem Download des Audiomaterials durch den Kunden, werden sämtliche mit dem vergebenen Auftrag in Verbindung stehenden Audiodateien, von den Servern von Sylberschall gelöscht.

#### **§6 Folgen für Missbrauch und Nichteinhaltung der Vertragspflichten**

Sylberschall behält sich das Recht vor, einzelne Dateien oder ihr gesamtes Verzeichnis jederzeit unangemeldet zu löschen, wenn unsererseits von einer Nichteinhaltung der AGBs, insbesondere einer missbräuchlichen Verwendung unserer Services ausgegangen werden kann.

#### **§7 Urheberrechte, Verwertungsrechte**

1. Der Auftraggeber versichert, dass er über alle Berechtigungen für die von ihm erteilten Aufträge im Bezug auf Herstellung, Bearbeitung und Vervielfältigung von Tonaufnahmen verfügt. Weiter erklärt der Auftraggeber, Verfügungsberechtigter bzw. Lizenznehmer über die erforderlichen Urheber bzw. urheberrechtlichen Verwertungsrechte zu sein und/oder im Besitz ausreichender

Berechtigung seitens des Urhebers bzw. Rechteinhabers zu sein.

2. Der Auftraggeber haftet für alle Ansprüche, die Dritte in Folge der Ausführung des Auftrages an Silver Sound stellen sollten und verpflichtet sich, Sylberschall schad- und klaglos zu halten.

### **§8 Haftungsausschluss**

Alle auf der Website angebotenen Leistungen und die damit verbundenen Vertragsbedingungen gelten mit Vertragsschluss als akzeptiert. Sylberschall übernimmt ausdrücklich keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung unserer Services entstehen könnten. Der Up- oder Download von Daten und Dateien erfolgt stets auf eigene Verantwortung des Kunden. Sollten durch Nutzung unseres Services Schäden an Ihren Dateien und / oder Ihrem Computersystem aufgetreten sein, so ist Sylberschall hierfür ausdrücklich NICHT verantwortlich. Mit der Einwilligung dieser AGBs und der Auftragserteilung stimmen Sie dem ausdrücklich zu. Sämtliche von Sylberschall bearbeitete Audiodateien sind durch den Kunden grundsätzlich nach Erhalt auf Fehlerlosigkeit zu überprüfen. Sollten in von uns zur Verfügung gestellten Audiodateien Beanstandungen Ihrerseits aufgetreten sein, bitten wir Sie, uns dieses unverzüglich innerhalb von fünf Werktagen anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist gelten unbeanstandete Audiodateien als mangelfrei und insgesamt vertragsgemäß bearbeitet. Mängelgewährleistungsansprüche sind mit Ablauf der Frist ausgeschlossen. Sylberschall haftet ausdrücklich für keinerlei Schäden beim Kunden, die aus der Verwendung fehlerhafter Audiodateien resultieren könnten.

### **§9 Externe Links**

Externe Links und deren Inhalte obliegen ausdrücklich dem Verantwortungsbereich der Betreiber der jeweiligen Seiten. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keinerlei Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt verlinkter Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sylberschall übernimmt keinerlei Haftung für Inhalte externer Links und distanziert sich vorsorglich ausdrücklich von deren Inhalten.

## **§10 Copyright**

Sylberschall ist eine geschützte Marke. Sämtliche Bild- und Textinhalte sowie Programmierungen und grafisches Layout unterliegen unserem uneingeschränkten Copyright. Eine Verbreitung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Sylberschall ist ausdrücklich NICHT gestattet. Eine eigene Nutzung dieses Copyright geschützten Materials durch Dritte ist somit rechtswidrig und wird von Sylberschall umgehend zur Anzeige gebracht.

## **§11 Datenschutzbestimmungen**

Sämtliche Kundendaten werden von uns streng vertraulich und sensibel behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Ungewünschte SPAM-Nachrichten an die von uns zur Verfügung gestellten Emailadressen werden strafrechtlich verfolgt und zur Anzeige gebracht. Alle Audiodateien auf unserem Server bleiben jederzeit alleiniges Eigentum des Kunden. Sylberschall behält aber bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum an der erbrachten bearbeiteten Audiodatei vor.

## **§12 Widerrufsbelehrung**

Widerrufsrecht Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c II BGB in Verbindung mit § 1 I, II, IV BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an: Thorsten Glatte Sylberschall, Binger Strasse 244, 55218 Ingelheim, Germany, oder per e-mail an: [info@sylberschall.de](mailto:info@sylberschall.de)

Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf

gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Besondere Hinweise Da es sich bei den von Sylberschall angebotenen Leistungen um eine Dienstleistung handelt, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **§13 Schlussbestimmungen**

Benutzer dieser Seite erkennen an, dass eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen, die in Verbindung mit Sylberschall stehen, stets am Standort der Firma ausgetragen werden. Für das gesamte Vertragsverhältnis gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Insgeheim, Germany. Sylberschall behält sich das Recht vor, diese AGBs jederzeit ohne Ankündigung zu verändern oder zu erweitern sowie den Service ganz einzustellen.

### **§14 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so bleiben die übrigen Klauseln des Vertrags oder der Allgemeinen Nutzungsbedingungen in ihrer Gültigkeit unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.